



H&M Leven en Pensioen B.V. (H&M) onderschrijft de wettelijke eis om u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Vandaar dat wij u deze dienstenwijzer verstrekken.

## Adres-/ kantoorgegevens

Ons bezoekadres luidt: De Mulderij 6-B, 3831 NV te Leusden. Ons postadres luidt: Postbus 388, 3830 AK te Leusden. U kunt ons op werkdagen (08.30 tot 17:30) bereiken op telefoonnummer 033-4969090, per fax op nummer 033-4969099 en per e-mail op [info@hmleven.nl](mailto:info@hmleven.nl). Ook kunt u ons bezoeken op onze website op [www.hmleven.nl](http://www.hmleven.nl). Deze site biedt u tevens de mogelijkheid om contact te zoeken met andere – via een link verbonden – websites. Indien H&M niet bereikbaar is, wordt u automatisch doorgeschakeld naar het mobiele telefoonnummer van Paul de Gooijer (directeur-/eigenaar), te weten: 06-51613616.

## Kwaliteit

H&M is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 06069787. H&M is ingeschreven bij de Sociaal Economische Raad onder nummer 1057727B en heeft voor de Wet Financieel Toezicht een vergunning onder nummer 12004431. Tenslotte is H&M ingeschreven bij Autoriteit Financiële Markten onder nummer 138410. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen in verzekeringen. Paul de Gooijer is in het bezit van alle – voor de uitoefening van zijn beroep – vereiste diploma's en certificaten, waaronder ook de diploma's WFT-Inkomen en WFT-Pensioen.

## Hoofdvastheid en samenwerking

H&M is onafhankelijk bemiddelaar op het gebied van pensioen- en levensverzekeringen alsmede inkomensverzekeringen. Dit, op basis van individuele verzekering, maar ook voor (groepen van) werknemers. Voor overige financiële zaken kunnen wij u desgewenst in contact brengen met de met ons samenwerkende bedrijven. Wij kunnen geen aansprakelijkheid erkennen voor de uiteindelijk door deze bedrijven geboden kwaliteit en service in dienstverlening.

## Aandelenbelang

Voor u is het van belang om te weten dat er geen enkele financiële instelling is die enig stemrecht, aandelen of anderszins zeggenschap heeft in H&M.

## Onze beloning

Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Sommige diensten berekenen wij op basis van een uurtarief aan u door. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van tevoren wat u gaat betalen. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons. Bij de nota die u ontvangt, vindt u een urespecificatie. Daarop ziet u welke werkzaamheden voor u zijn verricht met het bijbehorende uurtarief.

## Wij gaan zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over vertrouwelijke gegevens van u. Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

## Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen of het verzekeren van bepaalde risico's.

# Dienstenwijzer

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met banken en/of verzekeraars.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan deze financiële instellingen door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

## Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

## Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt. Zowel de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering alsmede onze aansluiting bij het Klachteninstituut Kifid (aansluitnummer 300.001922) geven u de zekerheid van waarborging van uw belangen

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Beëindiging relatie

U heeft het recht op enig moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeraar verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de bemiddelaar van uw keuze. Ook wij hebben het recht de relatie met u te verbreken; bestaande contracten/verzekeringen blijven echter onverkort in stand totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

## Beheerst beloningsbeleid

Tenslotte, H&M heeft een beleid beheerste beloning. Dit houdt bij ons in dat In de arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers van H&M geen omzetgerelateerde beloning is opgenomen.